



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stads anvisning för

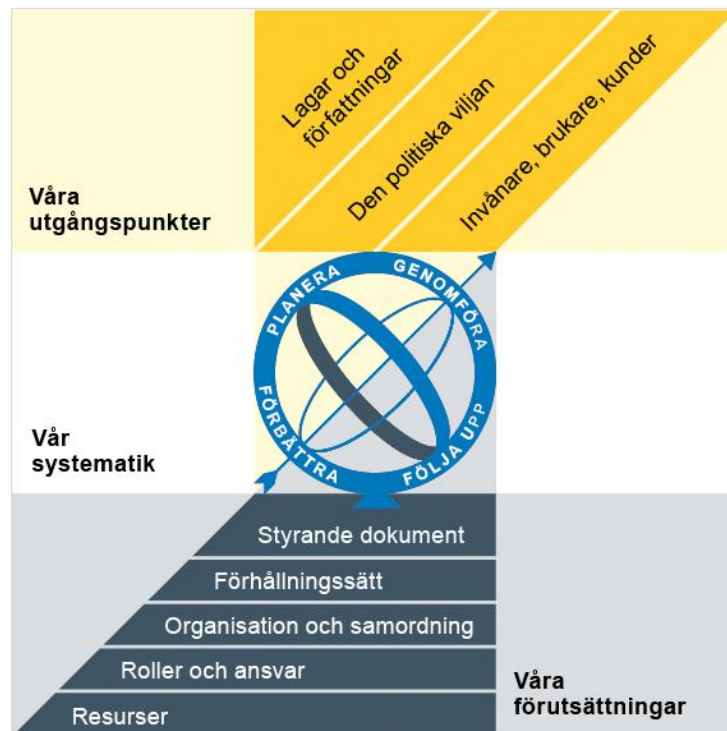
Gränsdragning insatser inom socialtjänst och
hemsjukvård för personer i sociala boenden

Reglerande styrande dokument

Policy
Riktlinje
Regel
► **Anvisning**
Rutin
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

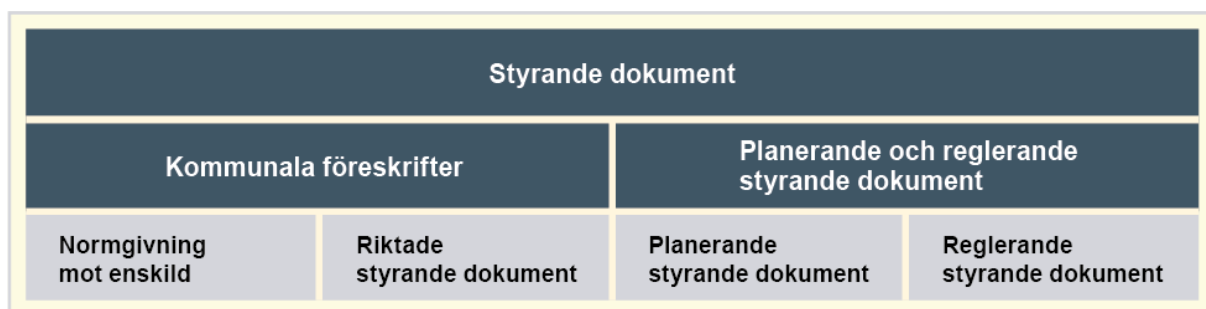


Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.



Dokumentnamn: Göteborgs Stads anvisning för			
Beslutad av: Avdelningschef IFO/FH och avdelningschef ÄO/HS	Gäller för: Äldreomsorg, hälso- och sjukvård, individ och familjeomsorg, funktionshinder	Diarienummer: 1633/19	Datum och paragraf för beslutet: 2018-11-06
Dokumentsort: Anvisning	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: -	Dokumentansvarig: Avdelningschef ÄO/HS
Bilagor: [Bilagor]			

Innehåll

Inledning	3
Syftet med denna anvisning	3
Vem omfattas av anvisningen	3
Bakgrund	3
Koppling till andra styrande dokument	3
Stödjande dokument	3
Anvisning	4

Inledning

Syftet med denna anvisning

Förtydliga för handläggare och utförare av hemtjänst, hemsjukvård samt sociala boenden när vilket stöd ska beviljas och vem som ska utföra.

Vem omfattas av anvisningen

Denna anvisning gäller tillsvidare för stadsdelsnämndernas handläggare inom myndighetsutövning äldreomsorg, individ- och familjeomsorg samt utförande verksamheter inom hemtjänst, hemsjukvård och socialresursnämnds boendeverksamhet.

Bakgrund

Enskilda beviljas bistånd till social resursnämnds boendeverksamhet där det ingår visst stöd i boendet. Ibland blir det aktuellt med kompletterande stöd i form av hemtjänst och hemsjukvård. Sociala resursnämnden och stadsdelsnämnderna har lyft behov av förtydliganden kring gränssnittet.

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs Stads riktlinjer för hemtjänst (KF 2015-06-11, Handling 92) och Göteborgs Stads riktlinjer för bistånd till boende.

Stödjande dokument

Juridiska enheten på stadsledningskontoret har skrivit ett PM där det klargörs vilka juridiska utgångspunkter som finns för boendeformen och stöd till enskilda som bor där.

Anvisning

Gränsdragning mellan det sociala stöd som ingår i stöd- och habiliteringsboende inom Social resursnämnds boendeverksamhet och hemtjänst samt hemsjukvård.

Bakgrund

Inom Social resursnämnds boendeverksamhet finns sociala boenden som omfattar olika undergruppen, varav stöd- och habiliteringsboende är en.

De sociala boendena definieras som ordinära boenden men har mindre personalgrupper som utför visst stöd. Målgruppen är personer som är hemlösa, har en social och/eller psykiatrisk problematik och ofta någon form av missbruk. De boende har beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), och handläggs av individ och familjeomsorgen.

Inom kommunen har diskussion uppstått angående effektivitet och kontinuitet samt eftersom personalen inom hemtjänsten inte alltid är van vid målgruppen. En arbetsgrupp har därför tillsatts med uppdrag att titta på andra möjliga lösningar för dem som bor i de sociala boendena (stöd- och habiliteringsboende) men som behöver mer stöd än vad personalen där kan ge. Arbetsgruppen består av representanter från social resursförvaltning, stadsdelsförvaltningarna och avdelningen välfärd och utbildning vid stadsledningskontoret.

Ett alternativ som diskuterats i arbetsgruppen är att utöka det stöd som kan tillhandahållas inom ramen för de aktuella boendena genom att vid behov kunna ge hemtjänstliknande insatser och delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Detta skulle då ersätta de separata besluten som används i dagsläget.

Arbetsgruppen har kommit fram till att inrätta alternativa boendeformer, som inte ska vara särskilda boenden, men där omfattande hemtjänstliknande insatser kan ges riskerar både att skapa otydliga gränser mot de särskilda boendeformerna och att de enskildas rättigheter inte tillvaratas.

Ett särskilt PM finns framtaget.

Gränsdragning mellan bistånd till socialt boende och hemtjänst samt hemsjukvård

Förutsättning

Att den enskilde bor i stöd- och habiliteringsboende utesluter inte att hen kan ha behov av bistånd i form av hemtjänst.

Definitionen är tänkt för att ange gränser mellan stödet som ges av boendets personal och vad som eventuellt ska ges som hemtjänst.

Hemtjänst är ett samlingsbegrepp för stöd och hjälp som ökar den enskildes möjligheter till ett självständigt liv, ökad livskvalitet, trygghet i vardagen samt underlättar för den enskilde att bo kvar i det egna hemmet.

Begreppet hemtjänst kan definieras enligt nedan: Inom begreppet hemtjänst ryms både stöd och hjälp av servicekaraktär och omvårdnadsinsatser. Den praktiska hjälpen av servicekaraktär kan exempelvis bestå av städning, tvätt, inköp, promenader, post- och bankärenden, matlagning och matdistribution. Omvårdnadsinsatserna ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov såsom exempelvis måltidsstöd, hjälp med den personliga hygien, på- och avklädning, förflyttning, insatser för att bryta isolering och för att den enskilde ska känna trygghet och säkerhet i det egna hemmet.

Anvisning

Socialt stöd som erbjuds av personalen på boendet inom ramen för det biståndsbeslut som individ- och familjeomsorgen inom respektive stadsdelsnämnd fattar avseende socialt boende.

Stödet som ges i boendet ska utformas så att det stärker personens resurser att leva ett självständigt liv.

Stöd som behövs för den enskildes dagliga livsföring och som är av motiverande karaktär och där den enskilde har möjlighet att vara delaktig vid utförandet.

Stöd som är av tillfällig (max två veckor) eller akut karaktär oavsett om den enskilde kan vara delaktig i utförandet eller ej.

Socialt stöd där insatsen prövas och ges som hemtjänst

Stöd som är av varaktig karaktär (över två veckor) samt att stödet bedöms vara kompensatoriskt. Med detta innebär att den enskilde inte kan vara delaktig vid utförandet av insatsen.

Hälso- och sjukvård

Kriterier för att bli inskriven i hemsjukvård gäller.

Delegeringar från stadsdelsnämndens legitimerade personal kan vara möjligt och när det ska ske avgörs i respektive ärende. Legitimerad personal får delegera en hälso- och sjukvårdsåtgärd när det ur ett helhetsperspektiv är bäst för patienten och inte innebär några risker.

Samverkan

Det kommer uppstå ärenden och situationer där det kommer göras olika bedömningar utifrån ovanstående definitioner. Någon heltäckande definition där det inte föreligger risk för tolkningar är inte möjlig att göra.

Det är viktigt med en ömsesidig samverkan mellan Social resursnämnds boendeverksamhet och stadsdelsnämndernas aktuella verksamhetsområden för den enskildes bästa.